

「リビングパートナー」マーケティングレポート

～ 2018年2月 ～ 宅配について ～



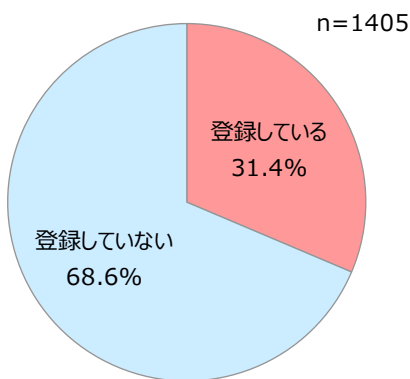
- ★個人宅配登録者31.4%、個人宅配利用者は27.8%。
- ★購入商品は、「冷凍食品」が最も高く、以下「生鮮食品」「日用品」「飲料」「米」の順。
- ★「かさばる荷物や重い荷物を届けてくれる」が最大の利用理由。
- ★「手数料サービス」や「商品の種類や量の充実」を求める声が大い。

●対象者：リビング新聞グループが保有する女性組織「リビングパートナー*」会員
 ●実施エリア：全国 ●サンプル数：1405サンプル
 ●回答者プロフィール：平均年齢：51.7歳 職業：有職…62.0% 無職…38.0%
 居住地：首都圏…50.7% 近畿圏…30.5% その他…18.8%
 ●調査時期：2018.1.10～2018.1.14 ●調査手法：Web調査(PC・スマートフォン)

*リビングパートナーとは、リビング新聞配布員とリビング新聞読者で構成された、素の生活者のリアルネットワーク組織。新しい地域情報やモノ情報を見つけ、かしく暮らしに取り入れ、そのニュースをみんなに知らせるキモチが強い女性たち。全国主要都市圏で活動。

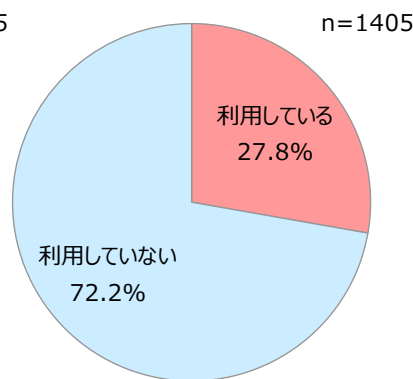
●個人宅配登録状況

☞ 宅配型生協や、会員制食品宅配などの個人宅配に「登録している」人は31.4%。



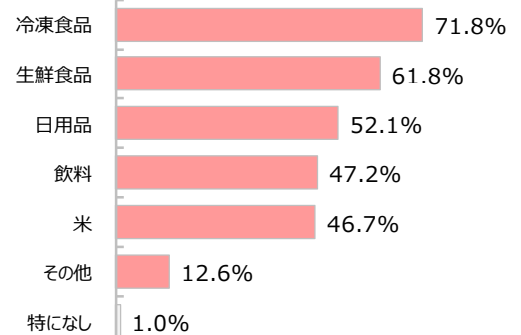
●個人宅配利用状況

☞ 現在、個人宅配サービスを利用している人は27.8%。



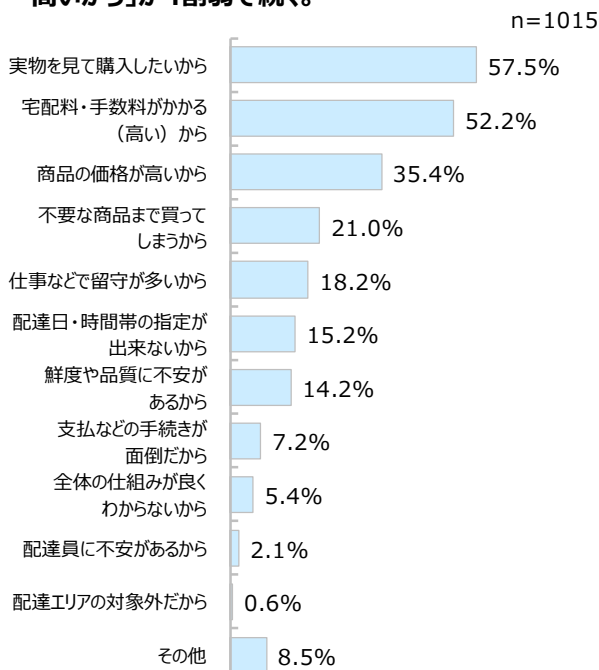
●個人宅配購入商品

☞ 個人宅配サービスでよく購入するものは、「冷凍食品」が7割強で最も高く、「生鮮食品」が6割強、「日用品」「飲料」「米」が5割前後で続く。



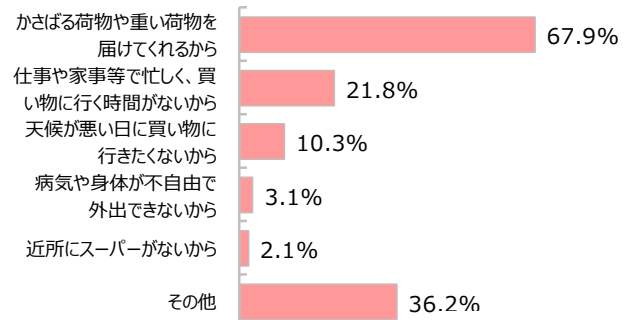
●個人宅配非利用理由

☞ 個人宅配サービスを利用していない理由は、「実物を見て購入したいから」が6割弱で最も高く、以下「宅配料・手数料がかかる（高い）から」が5割強、「商品の価格が高いから」が4割弱で続く。



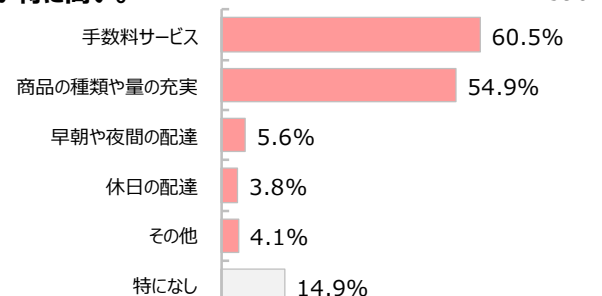
●個人宅配利用理由

☞ 個人宅配サービスを利用している理由は、「かさばる荷物や重い荷物を届けてくれるから」が7割弱と特に高く、これに「仕事や家事等で忙しく、買い物に行く時間がないから」が2割強で続く。



●今後、個人宅配に期待すること

☞ 個人宅配サービスに期待することは、「手数料サービス」(60.5%)と「商品の種類や量の充実」(54.9%)が特に高い。



「リビングパートナー」マーケティングレポート

～ 2018年2月 ～ 宅配について ～



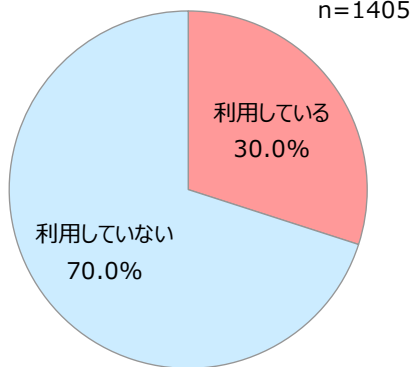
★フードデリバリーサービス利用者は30.0%。

★「家族が集まる時」「自炊が出来ない時」「ホームパーティや友人との集まり」などに、「ピザ」「寿司」「弁当」などが利用されている。

★利用するお店は、主に「ポストに配られるチラシ」「インターネット検索」で探している。

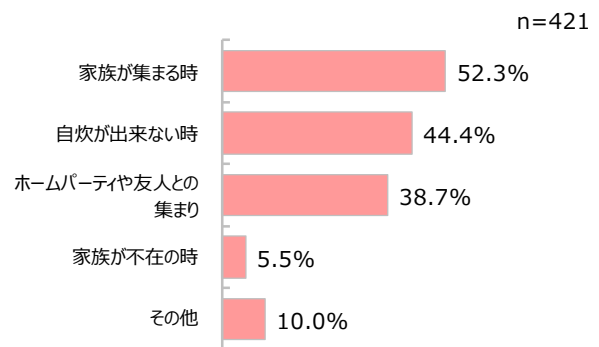
●フードデリバリーサービス利用状況

👉 フードデリバリーサービスを「利用している」人は30.0%。



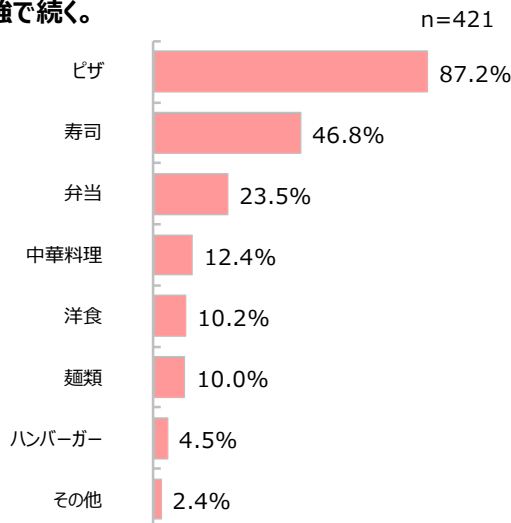
●フードデリバリーサービス利用シーン

👉 フードデリバリーサービスの利用シーンは「家族が集まる時」が5割強で最も高く、以下「自炊が出来ない時」「ホームパーティや友人との集まり」が4割前後で続く。



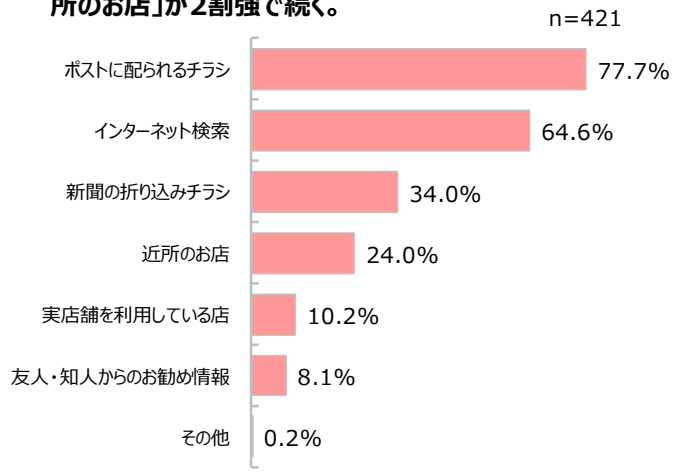
●フードデリバリーサービス利用メニュー

👉 フードデリバリーサービスで主に利用するメニューは、「ピザ」が9割弱で最も高く、以下「寿司」が5割弱、「弁当」が2割強で続く。



●フードデリバリーサービスのお店の探し方

👉 フードデリバリーサービスのお店の探し方としては、「ポストに配られるチラシ」が8割弱で最も高く、以下「インターネット検索」が6割強、「新聞の折り込みチラシ」が3割強、「近所のお店」が2割強で続く。



●フードデリバリーサービスに今後あればいいと思うメニュー（自由回答 一部抜粋）

- ・ お好み焼き
- ・ オードブル
- ・ タイ料理
- ・ パーティメニュー
- ・ 韓国料理
- ・ 焼き鳥
- ・ 鍋料理
- ・ 和食の定食
- ・ イタリア料理
- ・ インドカレー
- ・ エスニック、高齢者向け食事
- ・ オードブルセットのデリバリー
- ・ おかずになるお惣菜の出前
- ・ おかゆや雑炊（体調の悪いときに食べられるから）
- ・ お惣菜
- ・ お得感のあるおひとり様メニュー
- ・ お年寄り向けのメニュー
- ・ お米
- ・ ケーキなどの洋菓子
- ・ サラダ専門店
- ・ サンドイッチや総菜パン
- ・ ダイエットメニュー
- ・ タコスなどメキシコ料理
- ・ デザートの宅配
- ・ デパ地下で売っているようなサラダ
- ・ パーティー用のセットメニュー
- ・ 介護食のサービス
- ・ 居酒屋メニューが頼めるサービス
- ・ 無農薬野菜など身体にいい素材のもの
- ・ 野菜たっぷり低糖質メニュー